

Na podlagi 12. člena Statuta javnega zdravstvenega zavoda Zdravstveni dom za študente Univerze v Ljubljani je direktorica zavoda Zdravstvenega doma za študente Univerze v Ljubljani, Mateja Ana Grulja, mag. posl. ved, dne 1.8.2026 sprejela

HIŠNI RED ZDRAVSTVENEGA DOMA ZA ŠTUDENTE UNIVERZE V LJUBLJANI

1. S tem hišnim redom se določajo pravila vedenja pacientov, zaposlenih in drugih obiskovalcev **Zdravstvenega doma za študente Univerze v Ljubljani** (v nadaljevanju ZDŠ Ljubljana), z namenom zagotavljanja varnosti, reda, spoštovanja ter kakovostnega in nemotenega izvajanja zdravstvene dejavnosti ZDŠ Ljubljana.
2. Za prostore ZDŠ Ljubljana se štejejo prostori v kleti, pritličju, nadstropjih in neposredni okolici stavbe na Aškerčevi cesti 4 in prostori enote na Svetčevi ulici 9 v Ljubljani.
3. Šteje se, da je vsakdo, ki vstopi v prostore ZDŠ Ljubljana ali se zadržuje na območju ZDŠ Ljubljana, seznanjen s tem hišnim redom in ga je dolžan spoštovati.
4. Gibanje pacientov in drugih obiskovalcev je omejeno na ambulantne prostore in prostore, namenjene dejavnosti. Gibanje v drugih prostorih nezaposlenim ni dovoljeno.
5. ZDŠ Ljubljana ne odgovarja za izgubo, krajo ali poškodbo osebnih predmetov in garderobe pacientov in drugih obiskovalcev.
6. **Pravila obnašanja v ZDŠ Ljubljana so:**
 - kulturna, prijazna in spoštljiva komunikacija,
 - utišanje mobilnih telefonov in drugih mobilnih naprav,
 - polglasna komunikacija v čakalnicah, ki ne moti dela v ambulantah,
 - delovnega procesa ambulate se ne moti s trkanjem na vrata, počaka se, da zdravstveno kartico prevzame medicinska sestra v čakalnici,
 - izražanje zadovoljstva/nezadovoljstva z obravnavo je omogočeno s pomočjo spletne ankete.
7. V ZDŠ Ljubljana je **prepovedano:**
 - vstop vsem opitim osebam in osebam pod vplivom nedovoljenih substanc,
 - vnašanje steklenic in drugih predmetov, orožja, eksplozivnih snovi in pirotehničnih ter drugih sredstev, ki bi utegnili povzročiti škodo oziroma ogroziti ljudi in njihovo premoženje,
 - kajenje, uživanje alkohola in drugih psihoaktivnih substanc,
 - vsakršno snemanje in fotografiranje brez predhodnega soglasja,
 - vsakršno nasilno vedenje v ZDŠ Ljubljana in njegovi okolici,
 - uničevanje in kraja opreme/inventarja,
 - vstop vsem živalim, razen psom vodnikom,
 - vstop z rolerji, kolesi in skiroji.
8. Nameščanje reklamnih napisov je dovoljeno le na podlagi predhodnega dogovora z vodstvom ZDŠ Ljubljana.
9. Premeščanje oziroma nameščanje opreme in težjih predmetov je dovoljeno le s predhodnim dogovorom z vodstvom ZDŠ Ljubljana.
10. Na površinah okoli objekta ni dovoljeno nameščanje kakršnekoli opreme ali predmetov razen po predhodnem dogovoru z vodstvom ZDŠ Ljubljana.
11. Vsi pacienti, zaposleni in drugi obiskovalci so dolžni upoštevati red, mir in čistočo v prostorih ZDŠ Ljubljana ter v njegovi okolici.
12. Hišni red stopi v veljavo z dnem 1.8.2026. Objavi se na spletni strani in na vidnem mestu v organizacijskih enotah ZDŠ Ljubljana.

Številka: 012-13/2026

Datum: 1.8.2026



Direktorica:

Mateja Ana Grulja, mag. posl. ved